

在欧洲推动负责任的人工智能应用：
ISO/IEC 42001
引领新的监管格局

在快节奏的技术世界里，对组织来说，保持一个强大而灵活的管理体系是至关重要的，它可以有效地适应不断变化的场景。这样的管理体系在可能彻底改变我们生活和工作方式的人工智能（AI）领域尤其如此。随着人工智能不断成熟并渗透到各个领域，组织需要负责任地管理人工智能的使用，以建立信任和认可。为了满足这一需求，国际标准化组织（ISO）和国际电工委员会（IEC）正在合作开发人工智能管理系统的 ISO/IEC 42001标准，这是一个激动人心地进展。

ISO/IEC 42001标准，旨在为组织提供一个系统的框架，以负责任和有效地管理其人工智能技术。该标准正在由来自50多个国家的全球团队制定，预计将成为改善全球人工智能治理和问责制的一个组成部分。在包括中小企业、学术界、民间社会和其他方面在内的各利益相关者的见解和共识下，该标准将规定组织为实现其与人工智能相关的目标所需遵循的流程。

鉴于人工智能的广泛影响，即将出台的ISO/IEC 42001预计将与现有的管理体系标准 (如质量管理的ISO 9001、环境管理的ISO 14001、信息安全的ISO/IEC 27001、隐私的ISO/IEC 27701) 一样，成为组织成功的重要组成部分。

此外，ISO 42001标准有助于实现几个可持续发展目标，包括性别平等、负担得起的清洁能源、体面的工作和经济增长、工业、创新和基础设施、减少不平等现象以及负责任的消费和生产。

新标准预计将于2023年发布。



人工智能技术至关重要的市场和行业

以下市场正在或预计将广泛使用人工智能，并且人工智能管理的系统方法至关重要。以下是我们看到趋势的几个关键市场：

- **科技和软件公司:**许多科技公司正在大力投资人工智能，用于产品开发、自动化和增强客户体验。鉴于这些公司对人工智能的严重依赖，它们可以从标准化的人工智能管理系统中受益。
- **医疗保健:**人工智能在医疗保健(包括医学成像、诊断、预测分析和患者护理)中的应用正在增长。ISO/IEC 42001认证可以帮助医疗保健提供者有效、负责任地管理其人工智能系统。
- **金融服务:**银行、保险公司和金融科技公司正在使用人工智能进行欺诈检测、风险管理、客户服务和投资策略管理。这些组织可以从管理其人工智能系统的标准化方法中受益匪浅。
- **制造和供应链:**人工智能正被用于制造和供应链运营中的预测性维护、质量控制、需求预测和物流优化。ISO/IEC 42001可以为管理这些人工智能应用程序提供一个强大的框架。
- **电子商务和零售:**人工智能在该领域被大量用于个性化营销、需求预测、客户服务和物流。这些公司可以从标准化的人工智能管理系统中受益。
- **政府和公共部门:**随着人们对智慧城市、数字治理和公共服务自动化的兴趣日益浓厚，政府和公共部门组织越来越多地部署人工智能技术。ISO/IEC 42001可以帮助这些组织有效和负责任地管理人工智能的使用。
- **汽车行业:**汽车行业的自动驾驶汽车和智能制造流程的发展涉及人工智能的大量使用。标准化的管理体系可能对这些公司有所裨益。

请记住，任何组织，无论其规模或行业，使用人工智能都可能从ISO/IEC 42001认证中受益。随着人工智能技术的不断进步和被更广泛地采用，对人工智能管理标准化方法的需求可能会在广泛的行业中增加。



欧盟的人工智能法案

ISO/IEC 42001的制定正值全球人工智能法规正在建立和修订之际。例如，欧盟提出的人工智能法案旨在确保人工智能系统透明、可追溯，并保障基本人权。同样，美国国会也提出并通过了各种与人工智能相关的法案。这些不断变化的监管环境强调了ISO/IEC 42001的重要性，ISO/IEC 42001将提供一个支持遵守这些地区法规的全球标准。

通过采用ISO/IEC 42001，组织将向有效的人工智能管理迈出积极的一步，促进利益相关者对其人工智能系统的信任，并展示他们对负责任的人工智能使用的承诺。ISO/IEC 42001认证之旅为组织在人工智能领域发挥领导作用提供了一个独特的机会，展示了他们对最佳实践的承诺，并在塑造人工智能治理的未来中发挥作用。在即将出台的标准中包含的问责制、透明度和道德使用原则的指导下，现在是时候拥抱这段旅程，释放人工智能的潜力了。

欧盟一直在积极制定人工智能法规。一项关键提案是2021年4月宣布的《人工智能法案》，这是欧盟更广泛的数字战略的一部分。

《人工智能法案》旨在为欧盟的人工智能提供法律框架，确保欧盟使用的人工智能系统是安全的，并尊重现有的法律和价值观。该法规对“高风险”人工智能系统提出了具体要求，以管理其潜在风险，包括数据质量、透明度、人为监督和准确性方面的义务。



人工智能法案的主要方面

以下是人工智能法案的主要方面：

- 基于风险的方法：拟议的立法根据人工智能系统对健康、安全和基本权利的潜在风险进行了分类。”高风险"系统是指那些可能严重影响人们生活的系统，如生物识别和关键基础设施。
- 对高风险人工智能的监管要求：高风险人工智能系统在投入市场前必须严格遵守的相关义务。这些义务涉及到数据管理、文件管理、透明度、人类监督和稳健性。例如，这类系统的设计应确保人类在任何情况下可以控制。
- 禁止某些人工智能行为：除非有某些例外情况，某些AI行为是不可接受的，且被禁止的。这些人工智能系统包括使用超越人的意识的潜意识技术，以严重扭曲人的行为；利用特定群体因年龄、身体或精神残疾而存在的脆弱性的系统；以及在公共空间中用于执法目的的实时远程生物识别系统。
- 创建欧洲人工智能委员会：该提案包括建立一个由所有欧盟国家代表组成的欧洲人工智能委员会，这将有助于决定哪些人工智能系统应被视为高风险，并就其他事项提供建议。
- 违规处罚：不遵守规定的公司可能会被处以最高相当于其全球年收入6%的罚款，具体金额视违规情况而定。

编者按：当地时间6月14日，欧洲议会投票通过了《人工智能法案（AI Act）》授权草案，禁止实时面部识别，并对ChatGPT等生成式人工智能工具提出了新的透明度要求。该法案进入欧盟立法严格监管人工智能技术应用的最终谈判阶段。

《人工智能法案》朝着全球人工智能监管迈出的重要一步，预计它不仅会在欧盟内部产生广泛影响，还会对欧盟以外的公司产生广泛影响，这些公司的产品或服务用户群体是欧盟的个人用户。



全国免费热线



+86 21 5339 7720



sc.china@intertek.com



intertek.com.cn/ba



Intertek管理体系服务公众号

intertek
Total Quality. Assured.